

## **‘Virtual Assistant’ viert eerste Management Assistant Day**

### **Morgen viert Secretary Plus alle managementassistants**

Vilvoorde, 14 april 2010 – Op donderdag 15 april is het ‘Management Assistant Day’ of ‘Secretaressedag’ en vieren we alle assistants in de bedrijven: zowel de personal assistants (PA’s), directiesecretaresses als de office of department assistants. Op deze dag vieren we ook de eerste Virtual Assistant, die al haar managementondersteunende taken uitvoert van op afstand. Secretary Plus, de nummer één in selectie, rekrutering, uitzending, outsourcing en begeleiding van meertalige managementassistants, lanceerde deze dienst in het najaar van 2009 en sleepte er de Best Innovator Award 2009 mee in de wacht.

#### **Secretary Plus viert alle managementassistants**

Secretary Plus, onderdeel van USG People, zet al haar eigen medewerkers in de bloemetjes. Via een interne wedstrijd maken de managementassistants die als uitzendmedewerkers aan de slag zijn, kans op een interactieve workshop van *Dressed by Caroline*. Ze worden ondergedompeld in de wereld van kleur, stijl en imago, leren een professionele look in kaart te brengen om zo het beste naar boven te halen uit hun professioneel én persoonlijk potentieel.

Daarnaast kunnen alle leden van AssistantPlus.be tot 18 april deelnemen aan een wedstrijd op de website. AssistantPlus.be is de portaalsite van Secretary Plus waar alle informatie, tips & tricks over het werk en beroep van een assistant centraal terug te vinden zijn. Alle managementassistants kunnen online gratis lid worden van deze community portal.

#### **Virtual Assistant is beroep van 2010**

*“Management Assistant Day is een ideale gelegenheid om te laten zien dat de managementassistent van 2010 niet meer de secretaresse is van 58 jaar geleden\*, toen de eerste Secretaressedag georganiseerd werd. Het woord ‘Secretaressedag’ sluit dan ook niet meer aan bij het takenpakket van de managementassistent anno 2010.”*, zegt Barbara Stadsbader, Managing Director van Secretary Plus. *“Vandaag heeft Secretary Plus met Inge Tiebos de eerste Virtual Assistant die een volledig project van bij haar thuis of vanuit onze flexkantoren kan opnemen en opvolgen voor onze klanten.”*

Virtual Assistant Inge Tiebos werkt sinds januari 2010 als Virtual Assistant bij Secretary Plus: *“Ik werk vandaag op drie verschillende projecten: van PR tot HR, Virtual Assistant zijn kent weinig tot geen grenzen. Daarbij komt dat ik alles van thuis uit kan opvolgen. Ik moet dus niet kiezen tussen een leuke, afwisselende en uitdagende job óf dichtbij huis werken. Dankzij Virtual Outsourcing geniet ik nu van het beste van twee werelden.”*

#### **Virtual Outsourcing: via een virtueel platform, op afstand zonder files en meer flexibiliteit**

Secretary Plus biedt via Virtual Outsourcing klanten een virtueel modulair platform aan met de dienstverlening van een ‘typisch’ kantoor. Via dit nieuw technologisch platform kunnen de ‘Virtual Assistants’ wereldwijd ondersteuning bieden op afstand en zo projecten of modules overnemen voor de klant. Mogelijke projecten zijn de organisatie en coördinatie van events, travel, sales, HR, marketing, enz. Bijkomend voordeel is dat een klant via dit platform een beroep doet op een Virtual Assistant met een eigen specialisatie, op basis van de noden van zijn project. Zo kan Secretary Plus

via Virtual Outsourcing voor elk project kwaliteit garanderen. Deze dienstverlening sluit aan bij de strategie van duurzaam ondernemen, waarbij Secretary Plus streeft naar een evenwicht tussen toekomstige belangen van hun klanten en kandidaten, het milieu en hun groei als organisatie.

Secretary Plus werd in november 2009 verkozen tot 'Best Innovator 2009' in de categorie KMO voor de dienst Virtual Outsourcing. De jury lauwerde Secretary Plus voor haar constante opvolging van de marktnoden en de daaruit voortvloeiende nieuwe dienst. De Best Innovator Award 2009 werd uitgereikt door Management Consultancybedrijf A.T. Kearney aan bedrijven die zich onderscheiden in hun aanpak om innovatie en vernieuwing op een gestructureerde manier door te voeren.

\* De eerste secretaressedag vond plaats in 1952: <http://www.assistantplus.be/Secretaressedag>

--- EINDE ---

U kunt foto's in hoge resolutie downloaden via:

<http://nl.leadsunited.com/page/VirtualAssistantvierteersteManagementAssistantDay.htm>

#### **Secretary Plus ([www.secretary-plus.be](http://www.secretary-plus.be))**

Met een netwerk van 18 vestigingen in België is Secretary Plus dé nummer één voor de selectie, rekrutering, uitzending, outsourcing en opleiding van meertalige managementassistants. Het bedrijf is ruim vijftien jaar marktleider als leverancier van maatwerk en consultancy. Het is zowel benchmark als referentie.

Secretary Plus biedt diverse samenwerkingsvormen aan, gaande van tijdelijke en vaste opdrachten tot het projectmatig inschakelen van assistants bij de klanten via Outsourcing Solutions. Jaarlijks organiseert het bedrijf de 'Bachelor Office Management of the Year Award'.

Daarnaast richt Secretary Plus zich via International Talents op native speakers. Via de community portal AssistantPlus.be worden assistants geassisteerd binnen hun functie.

#### **Secretary Plus is een onderdeel van USG People ([www.usgpeople.com](http://www.usgpeople.com))**

USG People is actief met een groot aantal sterke merken die gezamenlijk totaaloplossingen bieden op het vlak van uitzending, projectsourcing, hr- en customer care-services. Met een omzet van €3 miljard in 2009 is USG People de nummer 4 op vlak van hr-dienstverlening in Europa.

De groep, met hoofdzetel in Almere (Nederland), is actief in een groot aantal Europese landen, waaronder Nederland, België, Luxemburg, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Polen, Frankrijk, Italië en Spanje. In België bevat de merkenportefeuille van USG People de brands: Start People, Express Medical, Receptel, Secretary Plus, Unique, Legal Forces, USG Financial Forces, USG HR Forces en USG Innovativ.

USG People is genoteerd aan de effectenbeurs NYSE Euronext Amsterdam en is opgenomen in de Amsterdam Midcap Index (AMX).

#### **Perscontact:**

Voor meer informatie over Secretary Plus, voor interviews of foto's, kunt u steeds contact opnemen met:

- Barbara Stadsbader, Managing Director Secretary Plus, T 02 600 12 40 – [bstadsbader@secretary-plus.be](mailto:bstadsbader@secretary-plus.be)
- Pieter De Wit (NL) / Anouk Deboschere (FR), Leads United, T 03 466 01 88 – [usgpeople@leadsunited.com](mailto:usgpeople@leadsunited.com)
- Caroline Van Camp, Communication Manager USG People Belgium, T 03 800 64 11 – [cvancamp@usgpeople.be](mailto:cvancamp@usgpeople.be)